



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Babel Camp szolgáltatásainak igénybevételéhez, a rendezvényein való részvételhez, klubtagsági rendszerhez valamint a Hírlevélre való feliratkozáshoz

### I.

#### A szolgáltató

**Babel Camp Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégnév: Babel Camp Kft)**

*Székhely : 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.*

**A szolgáltatás helye (telephely): 8630 balatonboglár, Szabadság utca 14-28**

*Cégjegyzékszám : 13-09-178490*

*Céget nyilvántartó cégbíróság : Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága*

*Adóazonosító szám : 25442261-2-13.*

*Statisztikai számjel: 25442261-8552-113-13*

*Számlavezető pénzüintézet : CIB Bank Zrt*

*Bankszámlaszám : 10700732-69495038-511000005*

*Cég e-mail címe: [info@babelcamp.com](mailto:info@babelcamp.com)*

*Cég hivatalos elektronikus elérhetősége: 25442261#cegkapu*

*Képviselő: Nagy Géza ügyvezető*

**Minden információ valamint a panaszkezelés helye és elérhetősége:**

*8630 Balatonboglár, Szabadság utca 14-28*

*e-mail címe: [info@babelcamp.com](mailto:info@babelcamp.com)*

*weboldal és információ: [www.babelcamp.hu](http://www.babelcamp.hu)*

A Babel Camp Kft a szolgáltatásait igénybe vevő személyek (a továbbiakban Vendég) részére az alábbi általános szerződéses feltételeket támasztja:

### II.

#### Szerződéses feltételek

1. A Vendég tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a külön dokumentumban megfogalmazott HÁZIREND szabályait. A Házirend megtalálható a weboldal INFO menüpontja alatt.

2. A Vendég tudomásul veszi és elfogadja a szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját, amely szintén a weboldal INFO menüpontja alatt található meg.
3. A programok és rendezvények alatt előfordulhat, hogy a Vendég a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos üzleti információkhoz, adatokhoz, üzleti stratégiájával vagy működésével összefüggő adatokhoz, információkhoz jut. Vendég köteles a megszerzett minden információt szigorúan üzleti titokként kezelni, ezeket semmilyen formában nem hozhatja nyilvánosságra és nem adhatja át se szóban, se írásban, se elektronikusan vagy adathordozón harmadik személynek, valamint ilyen információk, adatok, dokumentációk megszerzésére nem törekedhet, ilyen céllal képi- vagy hangfelvételt nem készíthet. Ennek megsértése anyagi kártérítés igényére adhat okot.
4. Vendég a programok és rendezvények alatt jogosult saját társaságáról és vendégtársairól vagy a programokról, előadóművészekről kép- és hangfelvételek készítésére (amennyiben azt az adott program kifejezetten nem tiltja), de az így rögzített anyagokat kizárólag magánszférájában használhatja vagy teheti közzé, nyilvánosan bárki által elérhető felületeken (Youtube, üzleti Facebook vagy Instagram vagy más, korlátozás nélkül bárki által elérhető közösségi média felületek, nyomtatott szóróanyagok, sajtó vagy más publikus média) nem hozhatja nyilvánosságra. Ennek megsértése akár üzleti hírnévre vagy kommunikációs stratégiára vonatkozó károkozás jogcímen vagy egyes esetekben személyiségi jogok megsértésére vonatkozóan adhat kártérítési igényre okot.
5. A Vendég a Házirend vagy jelen ÁSZF gondatlan, ill. szándékos megszegésével okozott kárért a Ptk. szerinti felelősséggel tartozik.

### III.

#### **Klubtagságra vonatkozó feltételek**

1. A Klubtagok az I-es pontban meghatározott szerződési feltételek mellett a Klubszabályzatban megfogalmazott és leírt szabályokat és feltételeket is tudomásul veszi és elfogadja, magára nézve szerződéses feltételként kötelezőnek tekinti. A Klubszabályzat szintén a weboldal INFO menüpontja alatt található meg.
2. A Klubtagok a klubba való belépéssel hozzájárulnak, hogy a szolgáltató az adataikat az adatkezelési tájékoztató szerint tárolja és felhasználja.

#### IV.

##### Hírlevélre vonatkozó feltételek

1. A Vendég a zárt Facebook csoportra vagy a Hírlevélre való feliratkozással Felhasználó lesz. A zárt Facebook csoportnak csak Klubtag lehet tagja, ugyanakkor a Hírlevélre bármelyik Vendég feliratkozhat
2. A Szolgáltató on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet különböző képzőművészeti, zenei, tudományos, közművelődési, szabadidős és egyéb események (a továbbiakban: Rendezvény) minél szélesebb látogatói körben történő ajánlására. A Szolgáltató célja, hogy a Rendezvényeket a weboldalán keresztül a potenciális érdeklődők minél szélesebb köre megismerhesse, ezzel segítve, hogy a rendezvényszervezők is könnyebben eljuthassanak az érdeklődőkhöz. A Szolgáltató a Felhasználók részére a feliratkozást követően célzott hírlevelek küld, a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint (a továbbiakban: Szolgáltatás).
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Szolgáltató, valamint az internetes rendszerét használó személy között a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit.
4. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, aki kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Felhasználót a változásokról a [www.babelcamp.hu](http://www.babelcamp.hu) weboldalon, vagy hírlevélben történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

##### Regisztráció:

5. A Klubtagok a klubtagságra vonatkozó regisztráció során választják ki, hogy belépnek-e a zárt Facebook csoportba illetve feliratkoznak-e a Hírlevél szolgáltatásra.
6. A nem klubtagok a Hírlevélre regisztrálhatnak (feliratkozhatnak) klubtagság nélkül is a weboldal INFO menüpontja alatt.
7. A weboldalt bármely Vendég korlátozás nélkül használhatja regisztráció nélkül. A Szolgáltatásra történő feliratkozás azonban kizárólag a Vendég email címének önkéntes megadásával egyidejűleg történhet.

8. A Felhasználó email címének megadása azért szükséges, mert a hírlevelet a Szolgáltató csak ide tudja megküldeni a részére. A regisztrációs során a Vendég az email címén felül önkéntesen megadhatja a nevét, nemét, korcsoportját, illetve érdeklődési köreit. Ezen adatok megadásának célja az, hogy a Szolgáltató a hírlevélben minél inkább testreszabott, a Felhasználó érdeklődésének megfelelő Rendezvényeket ajánlhasson.
9. A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó rendelkezéseket, és garanciákat a [www.babelcamp.hu](http://www.babelcamp.hu) oldalon található adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

#### **Felek jogai és kötelezettségei:**

10. A Szolgáltató jogosult a Felhasználók részére saját döntése szerinti, de maximum heti gyakorisággal hírlevelet küldeni, kivéve abban az esetben, ha az ennél sűrűbb hírlevél küldést a Felhasználó maga kéri.
11. A Felhasználó által önkéntesen megadott regisztrációs adatokat a Szolgáltató jogosult felhasználni, hogy testre szabott Rendezvényeket kínáljon a hírlevélben a részükre.
12. A Felhasználó jogosult a hírlevélről indoklás nélkül bármikor leiratkozni a hírlevél alján található linken keresztül, illetve emailben, vagy személyesen a Szolgáltató elérhetőségein.
13. A Szolgáltató köteles a szolgáltatást az alábbi törvényekben foglaltak szerint nyújtani:
  - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);
  - 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
  - 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

#### **A panaszkezelés módja:**

14. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található. A Felhasználó ezen elérhetőségeken keresztül jogosult panasszal fordulni a Szolgáltatóhoz.
15. A Felhasználó a Szolgáltatónak a szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz

azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a részére legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

16. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és a Felhasználónak megküldi, elsősorban az általa megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
17. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat, működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpontfoglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

## V.

### Záró rendelkezések

1. Az ÁSZF hatályban állásának időtartama visszavonásig tart. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, ugyanakkor a módosítást annak érvénybe lépése előtt 8 naptári nappal köteles közzétenni a [www.babelcamp.hu](http://www.babelcamp.hu) weboldalon.
2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

ÁSZF verziószám: 2025 V1

Érvényes 2025.02.15-től.